

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE PESQUISA

**ESTUDO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA
DA ÁREA DE TURISMO, LAZER E
HOTELARIA NO ESTADO DO RIO
GRANDE DO NORTE**

Gisélia Maria Silva Ferreira de Araújo
Danusa Custódio de Oliveira
(organização)

.5696/00

538 - 2

*ESTUDO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA DA ÁREA DE
TURISMO, LAZER E HOTELARIA NO ESTADO DO RIO
GRANDE DO NORTE*





UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Ótom Anselmo de Oliveira
Reitor

Técia Maria de Oliveira Maranhão
Vice-Reitora

CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
Maria Arlete Duarte de Araújo

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS
Matilde Medeiros de Araújo

COORDENAÇÃO DO CURSO DE TURISMO
Gisélia Maria Silva Ferreira de Araújo

GISÉLIA MARIA SILVA FERREIRA DE ARAÚJO
Coordenadora da Pesquisa

MARIA DO SOCORRO GONDIM TEIXEIRA
Vice-coordenadora da Pesquisa

DANUSA CUSTÓDIO DE OLIVEIRA
Pesquisa: Bolsista CNPq-PIBIC

DEYSE SIMONE NUNES DA SILVA
MICHELLE DE PAULA GALVÃO
Colaboração

ALBERTO SEGUNDO SPÍNOLA DA HORA
DANUSA CUSTÓDIO DE OLIVEIRA
Edição eletrônica

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE PESQUISA



**ESTUDO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA
DA ÁREA DE TURISMO, LAZER E
HOTELARIA NO ESTADO DO RIO
GRANDE DO NORTE**

Gisélia Maria Silva Ferreira de Araújo
Danusa Custódio de Oliveira
(organização)

EDUFRN
Editora da UFRN
Natal, 1999



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Reitor: Ótom Anselmo de Oliveira
Vice-Reitora: Técia Maria de Oliveira Maranhão
Pró-Reitor de Extensão: José Willington Germano
Diretor da EDUFRN: Hermano Machado

CONSELHO EDITORIAL

José Willington Germano (Presidente)
Hermano Machado
Marízo Vítor Pereira
Oswaldo Hajime Yamamoto
Maria Célia Ribeiro Dantas de Aguiar
Renata Passos Filgueira de Carvalho
Ciclâmio Leite Barreto
Maria Bernardete Cordeiro de Sousa
Alessandro Augusto de Azevedo
Rildecí Medeiros

Editora: Fátima Maria Dantas da Costa

Capa: Olavo Oliva

Coordenação de revisão: Risoleide Rosa

Revisão: Bruno Cássio, Mauren Cinthia e Patrícia Silva

Editoração eletrônica: Erinaldo Silva de Sousa

Supervisão editorial: Alva Medeiros da Costa

Supervisão gráfica: Francisco Guilherme de Santana

Catálogo da publicação na fonte. UFRN / Biblioteca Central "Zila Mamede"
Divisão de Serviços Técnicos

Universidade Federal do Rio Grande do Norte pró-reitoria de pesquisa e pós-graduação

Estudo da produção científica da área de turismo lazer e hotelaria no Estado do Rio Grande do Norte / UFRN; organização Gisélia Maria Silva Ferreira de Araújo, Danusa Custódio de Oliveira. – Natal, RN: EDUFRN, 1999.

1. Turismo - Natal - Catálogo 2. Produção científica - Catálogo. I. Título.
82 p.

RN/UF/BCZM

99/25

CDU 338.4791 (813.2)

CDU 379.85 (813.2) (058)

Todos os direitos desta edição reservados à

EDUFRN - Editora da UFRN

Campus Universitário, s/n – Lagoa Nova - 59.072-970 - Natal/RN - Brasil

Tel: 0XX(84) 215-3236 – Telefax: 0XX(84) 215-3206

SUMÁRIO



APRESENTAÇÃO.....	
INTRODUÇÃO.....	9
CONSIDERAÇÕES METODOLÓGICAS.....	11
RESUMOS	
MESTRADO.....	15
ESPECIALIZAÇÃO.....	23
GRADUAÇÃO.....	35
RESUMOS APRESENTADOS EM CONGRESSOS.....	51
PUBLICAÇÕES.....	75
BIBLIOGRAFIA.....	79

APRESENTAÇÃO

Este catálogo, originário de uma pesquisa documental, tem como objetivo disponibilizar às Instituições de Ensino de Nível Médio e Superior e aos setores de planejamento e execução dos Órgãos Governamentais, Estaduais e Municipais, informações acerca dos trabalhos Científicos existentes na área de Turismo, Lazer e Hotelaria.

Os trabalhos aqui catalogados encontram-se nos setores de documentação dos Cursos de Pós-Graduação da UFRN e UNP e nos setores de estágio supervisionados dos Cursos de Graduação.

Este documento não constitui uma obra acabada, podendo ser atualizado e aprimorado anualmente, dependendo dos órgãos de apoio à pesquisa ligados à UFRN e a outras Instituições do Ensino Superior, bem como outros órgãos do Governo interessados nesse tipo de divulgação como a SETUR, a SECTUR e a Escola de Turismo e Hotelaria Barreira Roxa, além das associações como ABDTHE e ABIH.

Gisélia Maria Silva Ferreira de Araújo

INTRODUÇÃO

A idéia de pesquisar a Produção Científica da Área de Turismo, Lazer e Hotelaria nasceu da necessidade de ampliar as fontes de consulta para os estudantes, professores e pesquisadores da área de turismo e do saber, dentro da inter e multidisciplinaridades requeridas pela área de conhecimento.

Os estudos pesquisados estavam dispersos em diversas áreas e setores da Graduação e Pós-Graduação da UFRN e UNP (até mesmo nas residências dos autores) e precisavam ser levantados, sistematizados e catalogados, a fim de serem divulgados e utilizados como referência em outras pesquisas e em sala de aula.

A produção científica na forma de trabalhos monográficos acadêmicos e originários de outros estudos científicos publicados e/ou apresentados em revistas e anais de Congressos, constituem-se em verdadeiras preciosidades numa área carente de publicações. A Ciência do Turismo ainda se ressentia de bibliografias especializadas destinadas às disciplinas específicas dos Cursos de Turismo e como referencial teórico explicativo de tal fenômeno.

Detectamos nas últimas décadas, mais precisamente nos últimos anos, o aumento considerável do interesse pelo estudo do turismo, tanto em nível teórico, nas chamadas Ciências Sociais, como nas chamadas Ciências Aplicadas, em áreas de planejamento, de *marketing* e de publicidade, em nível nacional.

No Rio Grande do Norte, o interesse por esses estudos não foge muito ao de outras regiões do país. Na nossa pesquisa, detectamos um vertiginoso crescimento de mais de 200% no temário Turismo e Hotelaria, em nível de Dissertações de Mestrado, e cerca de 300% nos trabalhos monográficos em nível de Especialização e Graduação, considerando a década de 90 em relação às décadas anteriores.

CONSIDERAÇÕES METODOLÓGICAS

O tipo de pesquisa utilizado no estudo pode ser definido como pesquisa descritiva, uma vez que procurou descrever, classificar e interpretar os trabalhos científicos da área de Turismo, Lazer e Hotelaria encontrados em vários órgãos das Instituições de Ensino Superior do Estado do Rio Grande do Norte.

Trata-se, na realidade, de uma pesquisa documental em que foram investigadas, selecionadas e catalogadas as Monografias de Especialização, Dissertações de Mestrado e Teses de Doutorado. As duas primeiras são tratadas por Salomão (1996, p.182) como Dissertação Monográfica e Dissertação Científica, respectivamente. Foram investigadas também as pesquisas financiadas pelo CNPq e as publicações em Congressos e Encontros Científicos.

A primeira fase constituiu-se no levantamento de informações; foram visitados os seguintes locais:

1. Os setores de documentação da Pós-Graduação do CCSA e CCHLA;
2. As secretarias dos Cursos de Pós-Graduação em Administração, Educação Física e em Ciências Sociais;
3. Os Departamentos de Geografia, História e Arquitetura;
4. O setor de documentação de Pós-Graduação da UNP;
5. A secretaria da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação da UNP.

A segunda fase da Pesquisa foi de análise das informações coletadas, seleção, digitação e catalogações dos trabalhos científicos por ordem cronológica e alfabética, de acordo com o nível de investigação realizada. Para uma melhor compreensão, foi realizada a padronização dos resumos.

Convém ressaltar que se tinha a intenção de incluir todos os bons trabalhos monográficos de conclusão de Cursos de Graduação da UFRN e de várias Instituições de Ensino Superior do nosso Estado. Entretanto, não foi possível face às dificuldades de levantamento de dados em algumas dessas Instituições e de vários trabalhos se encontrarem fora dos padrões estabelecidos como científicos, segundo estabelece Salomão, na obra *Como Fazer Uma Monografia*:

Pela origem histórica, a etimologia e evolução do uso do termo, temos de convir que monografia possui sentido lato e sentido estrito. Em sentido estrito identifica-se com a tese: tratamento estrito de um tema específico que resulte de pesquisa científica com o escopo de apresentar uma contribuição relevante ou original e pessoal à ciência. Em sentido lato é todo trabalho científico de primeira mão, que resulte de pesquisa. Consideram-se nesta categoria: as dissertações científicas, as dissertações de mestrado... a própria monografia no sentido acadêmico...

(Salomão, 1996, p.179)

Ainda segundo Salomão(1996, p.181), o trabalho monográfico possui três partes inevitáveis - “Introdução, Desenvolvimento e Conclusão”. Nesse particular, muitas monografias de alguns departamentos da UFRN e das outras Instituições visitadas não se enquadraram dentro desse conceito. E, por isso, não foram consideradas.

Nesse sentido, podemos afirmar que os melhores trabalhos monográficos dos Departamentos de Administração, Economia, Geografia e Educação Física tiveram o mesmo tratamento dado às Monografias de Especialização e as Dissertações de Mestrado pesquisadas para este catálogo.

RESUMOS

MESTRADO

1982

ARAÚJO, Matilde Medeiros de. *Uma análise das percepções dos turistas sobre os recursos humanos do setor turístico de Natal*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, Administração, 1982.

A partir da premissa de que a atração de um centro turístico aumenta à medida que os turistas ficam satisfeitos com os serviços prestados pelos RHs que atuam no setor, são apontados subsídios para planejamento e administração de órgãos públicos e privados ligados ao turismo.

1983

FERNANDES, Francisco Dagmar. *O uso de avaliações subjetivas na análise e planejamento do setor turístico de Natal*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, Administração, 1983.

Identifica os elementos teóricos que enfatizam o turismo, economia e o desenvolvimento regional. Também avalia as potencialidades turísticas e dá algumas sugestões aos órgãos vinculados ao setor.

1984

TAKAHASHI, Bernardo Tétuo. *A imagem de Natal como centro turístico: uma comparação entre as percepções dos fornecedores das atividades e serviços e as dos turistas*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, Administração, 1984.

Identifica as inconsistências entre as expectativas dos turistas e as opiniões dos fornecedores de serviços turísticos. Também analisa a posição de Natal em relação aos principais concorrentes regionais.

1985

GOMES, Natanael Pereira. *Análise de percepções individuais e em grupo como instrumento de planejamento administrativo e marketing do turismo na cidade de Natal*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, 1985.

Análise das características utilizadas pelos turistas para diferenciar as capitais nordestinas. Também mostra o grau de consenso/divergência sobre a percepção da cidade do Natal como centro turístico.

1989

ALEIXO, Irismar Araújo. *Estudo e análise do posicionamento administrativo do empresário do setor hoteleiro da Grande Natal face ao planejamento estratégico*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, Administração, 1989.

Estudo exploratório - descritivo que analisa a postura administrativa dos empresários no setor hoteleiro face à importância do planejamento estratégico nesse ramo de atividade.

1993

ALEXANDRE, Mauro Lemuel. *Análise da percepção de marketing no sistema de turismo: uma abordagem no setor hoteleiro do Estado do Rio Grande do Norte*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, 1993.

Apresenta o grau de percepção do *marketing* referente ao efeito cognitivo e à necessidade de implementação efetiva da filosofia e das técnicas mercadológicas do *marketing* no sistema de turismo potiguar.

CAVALCANTI, Keila Brandão. *Estado e política de turismo: a Via Costeira de Natal*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, Administração, 1993.

Analisa o primeiro papel do Estado na implantação do “Projeto Parque das Dunas/Via Costeira” através dos aspectos concernentes à concessão de terrenos, ao impacto socioeconômico do projeto e às articulações entre o poder público e grupos privados.

1996

ARAÚJO, Marlene Dantas de. *A administração do capital de giro em empresas com acentuada sazonalidade: o caso das empresas hoteleiras/turísticas de Natal*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, Administração, 1996.

Alude à influência da sazonalidade no capital de giro das empresas hoteleiro-turísticas de Natal e as decisões gerenciais que visam a equilibrar liquidez e rentabilidade nesse setor.

1997

CAVALCANTI, Flávio Emílio Monteiro. *Qualidade de serviços em hotelaria: uma aplicação da escala SERVQUAL em quatro hotéis de Natal*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, Administração, 1997.

Aborda os serviços prestados na hotelaria, fundamentando-se no conceito de qualidade percebido em cinco dimensões: confiabilidade, presteza, garantias/convicção, empatias e aspectos tangíveis.

LOPES, Edson Bonfim. *Análise das organizações não-governamentais do Rio Grande do Norte e suas contribuições para o meio ambiente e o Ecoturismo no Estado*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, Administração, 1997.

Identifica no perfil de cada ONG suas dificuldades, bem como as ações necessárias para aumentar o nível de atratividade dos projetos desenvolvidos em nível de meio ambiente.

MEDEIROS, Úrsula Cristina Gadelha Aires. *A qualidade em serviços e a capacitação de recursos humanos no setor hoteleiro, conforme as percepções dos turistas e dos empresários*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, 1997.

Determina as percepções dos turistas e dos hoteleiros potiguares sobre o nível de influência e da capacitação de recursos humanos para a qualidade em serviços dos hotéis.

ROCHA NETO, João Mendes da. *Os impactos sociais econômicos e culturais do turismo em populações nativas e ambientes naturais: o caso de Pipa/RN*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, Administração, 1997.

Relaciona os impactos sociais, econômicos, culturais e ambientais proporcionados pelo intenso crescimento da atividade turística na localidade de Pipa, município de Tibau do Sul/RN.

1998

GOMES JÚNIOR, José Umbelino. *O crescimento do turismo na grande Natal-RN e o processo de diversificação das atividades informais: um estudo nas praias de Ponta Negra e Jenipabu*. Dissertação (Mestrado) - UFRN, 1998.

Apresenta as transformações ocorridas nos setores informais da economia na atividade turística, sob a ótica da globalização, relacionando-as com as especificidades do mercado de trabalho brasileiro.

ESPECIALIZAÇÃO

1989

AMBRÓSIO, Tânia Mara de Macedo. *Anteprojeto de viabilidade econômico-financeira para a implantação de uma unidade hoteleira em Natal*. Monografia (Especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

Anteprojeto que trata da implantação de uma unidade hoteleira com categoria quatro estrelas, visando atingir a faixa de mercado formada por turistas estrangeiros.

ANDRADE, Diógenes Araújo. *Inventário do potencial turístico do Seridó do Rio Grande do Norte*. Monografia (Especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

Apresenta a Região do Seridó, dadas suas potencialidades e belezas naturais diferenciadas do litoral, como região capacitada a integrar-se ao circuito turístico potiguar.

CARVALHO, Márcia Monteiro de. *O movimento alberguista como alternativa de turismo social no Brasil*. Monografia (Especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

Aborda os aspectos evolutivos, técnicos e organizacionais do movimento alberguista. Paralelamente, apresenta sugestões para que esse movimento seja inserido como prática de turismo social no Brasil.

CAVALCANTI, Keila Brandão. *Estado e turismo no Rio Grande do Norte*. Monografia (Especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

Abordagem crítica baseada nos princípios do materialismo histórico. Apresenta várias formulações sobre o Estado Capitalista e a sua política de intervenção urbana que, conseqüentemente, influencia o turismo.

COSTA, Dorilene Barreto. *Uma abordagem sobre projetos hoteleiros*. Monografia (Especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

Resgata a importância do projeto hoteleiro, não só como instrumento de captação de recursos financeiros, mas especialmente pela concepção do empreendimento como finalidade.

FORMIGA, Maurício de Figueiredo. *Análise da oferta turística de Natal*. Monografia (Especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

Análise dos componentes da oferta, dos aspectos condicionantes, das possibilidades e restrições da atividade turística e, também, sua forma de expansão na Grande Natal.

NASCIMENTO, Vanusa Peixoto. *Complexo turístico-artesanal em Nísia Floresta-RN*. Monografia (especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

A partir do aproveitamento dos recursos naturais, propõe a montagem de uma infra-estrutura para o artesanato atender a demanda do mercado turístico e, principalmente, dinamizar e fortalecer a cultura regional.

SILVA, Jurema Márcia Dantas. *Considerações sobre a metodologia utilizada na elaboração do plano de desenvolvimento do litoral Natal-Touros*. Monografia (Especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

Analisa e identifica distorções entre a justificativa da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Litoral Natal-Touros e como esse Plano foi realmente elaborado.

SHERON, Jaime Augustim Rodrigues. *Unidade de treinamento de recursos humanos em turismo na empresa*. Monografia (Especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

Propõe a implantação de uma coordenadoria de Recursos Humanos que seja interligada com uma equipe de assessoramento técnico, especializado em treinamento hoteleiro e turístico.

VILAR, Sueli Maria Leite Albuquerque. *Projeto de viabilidade econômico-financeira para a implantação do albergue da juventude Grande Hotel-Natal/RN*. Monografia (Especialização) - UFRN, Administração e Planejamento de Empreendimentos Turísticos, 1989.

Propõe a transformação do Grande Hotel no primeiro albergue da juventude estadual do RN, com vista a oferecer oportunidade de desenvolvimento do Turismo Social neste Estado.

1995

ALBUQUERQUE, Cristiane de Carvalho. *Qualidade total serviços hoteleiros*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência em Empresa Turística, 1995.

Analisa a importância da aplicação e continuidade da Qualidade Total na hotelaria como condição para o atingimento da excelência na prestação de serviços nessas empresas.

BARROSO, Maria Zélia. *Modalidade de turismo e lazer para terceira idade no Rio Grande do Norte: um estudo exploratório*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência em Empresas Turísticas, 1995.

Averigua as modalidades de lazer e turismo utilizadas pelos idosos da classe média alta em Natal, evidenciando o descompasso entre a oferta e as necessidades/expectativas desse segmento de mercado.

BEZERRA, Chudileigue de Souza. *A participação do guia de turismo na atividade turística no Rio Grande do Norte*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência em Empresas Turísticas, 1995.

Alude à questão da atividade turística na cidade do Natal e à importância da participação do guia de turismo em tal atividade, revelando as dificuldades encontradas por esse profissional na realização do seu trabalho.

CAVALCANTE, Judith P. de Medeiros. *Uma análise do desenvolvimento do Turismo Moderno*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência em Empresas Turísticas, 1995.

Analisa as potencialidades turísticas e o desempenho desse setor na década de 80 no RN. Também mostra o resultado da parceria entre a iniciativa privada e o governo estadual no desenvolvimento da atividade turística.

CORTEZ, Ana Paula de Castro. *Qualidade nos serviços turísticos*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência de Empresas Turísticas.

Define qualidade e mostra os aspectos da implantação da qualidade nos serviços turísticos. Também apresenta uma retrospectiva do desenvolvimento da atividade turística no Brasil.

FIGUEIREDO, Marcos Antônio Dias. *Uma análise dos indicadores turísticos em Natal*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência de Empresas Turísticas, 1995.

Apresenta o perfil dos hóspedes nacionais e estrangeiros, a partir da análise das fichas nacionais de registro de hóspedes (FNRH's) e, também, mostra uma previsão das unidades habitacionais na Via Costeira para o ano de 1998.

FONTOURA, Elaine Justino. *Uma análise do papel e atribuições do órgão municipal de turismo*. Monografia (especialização) - UNP, Gerência de Empresas Turísticas, 1995.

Analisa as atribuições e a estrutura atual da Secretaria Municipal de Turismo e salienta o papel do dirigente municipal no estímulo à organização e desenvolvimento da atividade turística.

FONTOURA, Janira Maria Justino. *Turismo Ecológico – Parque Estadual das Dunas de Natal*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência de Empresas Turísticas, 1995.

Evidencia os antecedentes do Turismo Ecológico, os principais pontos do programa, dos projetos e subprojetos deste segmento do turismo e o identifica como uma possível alternativa para o desenvolvimento econômico mundial.

GUIMARÃES, Estácio Alexandre de Alencar. *Proposta de qualidade de Abordagem Comportamental do programa de treinamento de recursos humanos na hotelaria de Natal*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência de Empresas Turísticas, 1995.

Propõe a Abordagem Comportamental no treinamento para cada cargo na hotelaria, tomado isoladamente, a fim de que se adquira conhecimentos e os comportamentos necessários para o desempenho de suas atividades.

MELLO, Lúcia M^a Regina C. *Análise da qualidade dos recursos humanos no setor hoteleiro de Natal segundo a percepção de seus dirigentes*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência de Empresas Turísticas, 1995.

Analisa a qualidade dos Recursos Humanos nos hotéis, a partir da premissa de quem avalia e define a qualidade é o cliente, que o faz tendo como referencial suas necessidades, desejos e expectativas.

OLIVEIRA, Denise Cristina da Silva. *Ecoturismo como proposta para o Rio Grande do Norte*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência em Empresas Turísticas, 1995.

Aborda o crescimento do Turismo Ecológico no Brasil e, especialmente, no Rio Grande do Norte. Também enfatiza as condições naturais para o desenvolvimento dessa atividade.

PEREIRA, Jaqueline de Oliveira. *Análise do sistema de informações como elemento de promoção da atividade turística*. Monografia (Especialização) – UNP, Gerência de Empresas Turísticas, 1995.

Analisa as inter-relações dos sistema de informações turísticas com o contexto promocional, no qual a elucidação torna-se um importante elemento de *marketing* para uma localidade.

PESSOA, Maria das Graças Gomes. *O auto de infração – sua aplicação no controle de qualidade do produto turístico*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência em Empresas Turísticas, 1995.

Alude sobre o Direito administrativo, a relação jurídica entre a EMBRATUR e seus órgãos delegados. Mostra também a tramitação processual, legislação turística vigente e suas atividades.

PINHEIRO FILHO, Ítalo José de M. *Uma dimensão histórico-cultural: perspectivas para a cidade do Natal*. Monografia (Especialização) - UNP, Gerência de Empresas Turísticas, 1995.

A partir da relação dos marcos históricos e da proposta de revitalização dos folguedos natalinos, propõe-nos como uma alternativa para o desenvolvimento do Turismo Cultural na cidade do Natal.

VIANA, André Albuquerque. *Marketing e Turismo: uma abordagem crítica*. Monografia (Especialização) – UNP, Gerência em Empresas Turísticas, 1995.

Revela os transtornos causados pelas distorções na utilização de estratégias de *marketing* concebidas para vender o turismo, sem que esse produto corresponda às expectativas dos clientes.

1996

NIEDERAUER, Cláudia Regina. *O ensino da geografia nos cursos de guia de turismo regional na cidade do Natal - êxitos e dificuldades*. Monografia (Especialização) - UFRN, Geografia, 1996.

Alvitra a disciplina de Geografia como fundamental na formação do guia de turismo regional e sua funcionalidade em trabalhos específicos desempenhados por esses profissionais.

1997

FREITAS, Mariete de Araújo. *O desenvolvimento do turismo e a organização do espaço: o caso da Rua Erivan França*. Monografia (Especialização) - UFRN, Geografia, 1997.

A partir da expansão urbana de Natal, identifica as transformações que vêm ocorrendo nesta cidade, paralelamente ao crescimento do turismo em Ponta Negra, particularmente na Rua Erivan França.

GRADUAÇÃO

1985

CORREIA, Naíse Azevêdo. *O turismo como uma perspectiva de desenvolvimento*. UFRN, Economia, 1985, Monografia (Bacharelado).

Aborda a definição e os aspectos do turismo. Também, apresenta os objetivos, estratégias, os instrumentos de ação, os programas e mecanismos de apoio do Estado à atividade turística.

NASCIMENTO, Francisco Chagas do & SILVA, Manoel Pereira. *Jenipabu: uma opção turística esquecida na faixa litorânea*, Natal/RN. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Geografia, 1985.

A partir do questionamento: o turista que vem a Natal tem interesse em conhecer Jenipabu? Analisa a disposição do Governo Estadual, em 1985, de inserir essa praia no roteiro turístico do Rio Grande do Norte.

SILVA, Raimunda Nobre da. *Potencial turístico de Natal: um estudo avaliativo da oferta e da demanda*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1985.

Análise das variáveis que atuam positiva e negativamente no turismo em Natal. Também apresenta sugestões visando contribuir para a racionalidade e dinamização das empresas e órgãos vinculados ao setor.

1986

BANDEIRA, Cecília Pereira. *Áreas verdes de lazer e turismo em Natal*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Geografia, 1986.

Identifica as áreas públicas (arborizadas e não-arborizadas, com ou sem equipamentos) destinadas ao lazer da população de Natal e dos turistas que visitam esta cidade.

1988

HOLANDA, Vitor Branco. *Análise da oferta e da demanda turística em Natal (1983-1987)*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1988.

Seleciona e faz correlações entre as variáveis relevantes ao aumento do fluxo turístico nos hotéis classificados em Natal. Também caracteriza a oferta turística potiguar.

SILVA, Ivan Jerônimo. *Turismo: uma das forças motrizes da economia do Estado do Rio Grande do Norte*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, História, 1988.

Analisa o crescimento da economia do RN, por intermédio do turismo, no período de 1980 a 1985. Contribui para a historiografia nacional, regional e local. Além de ressaltar grupos que se beneficiam com o aumento da demanda turística.

SOUSA FILHO, Francisco Antônio de. *A importância do turismo na economia do Rio Grande do Norte*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1988.

Apresenta o crescimento, a influência e a contribuição da atividade turística para a ampliação e o desenvolvimento da economia do Estado do Rio Grande do Norte.

1990

FURTADO JR. Kleiber Antunes. *O turista e a escolha da hospedagem*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1990.

Oferece relação entre a oferta de meios de hospedagens e a demanda turística em Natal. Avalia a importância do nível de renda como determinante na escolha da hospedagem.

1991

CORTEZ, Ana Paula. *O Turismo no Rio Grande do Norte*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, História, 1991.

Aborda a evolução histórica e a consolidação da atividade turística no Brasil, detendo-se no Nordeste, especificamente no RN. Também alerta para a importância do planejamento e para a conscientização dos recursos humanos que trabalham no setor.

SILVA, Maria Eunice Avelino da & MAIA, Severino Ramos dos Santos. *O processo de ocupação da terra de Galinhos-RN: uma questão de impactos*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Geografia, 1991.

Discorre sobre as condições socioambientais do município de Galinhos. Também faz avaliação do uso da terra e o processo de desenvolvimento turístico, juntamente com especulação imobiliária, considerando-se a fragilidade da área.

1992

PINHEIRO, Gilseberg Gurgel. *O planejamento como fator de desenvolvimento da atividade turística*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1992.

Apresenta o planejamento como viabilizador do desenvolvimento da atividade turística. Também propõe tal atividade como alternativa econômica para o Rio Grande do Norte.

1993

COSTA, Andréa Leite Matos. *Turismo: uma alternativa de desenvolvimento para Natal*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1993.

Propõe visualizar o turismo como uma alternativa para desenvolvimento de Natal, considerando-o como uma atividade que poderá fortalecer a economia potiguar.

MALAQUIAS, Maria das Graças Paz. *Turismo: empreendimento viável para a economia do RN*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, História, 1993.

Análise do relacionamento entre o turismo e autoridades governamentais. Mostra, também, a importância dessa atividade para o Estado do RN, especialmente Natal.

1994

SALDANHA, Michelle Pereira Silva. *A questão hoteleira*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1994.

Fornecer uma visão geral sobre criação, evolução e classificação do sistema hoteleiro. E, também, apresenta a estrutura organizacional desse sistema na Cidade do Natal.

1995

AZEVEDO, Candice Motta & AZEVEDO, Helaine Motta. *Análise do Marketing hoteleiro: um enfoque no Novotel Ladeira do Sol – Natal/RN*. Monografia (Graduação) - UFRN, Administração, 1995.

Analisa as atividades, os componentes do *marketing* e as estratégias promocionais utilizadas por um hotel de rede internacional e suas implicações para a empresa.

AZEVEDO, Imara C. & FREITAS, Kátia. *Estrutura e importância da comunicação: um enfoque no Novotel Ladeira do Sol*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1995.

Estudo dos macrofluxos que envolvem a articulação entre os setores da Recepção, Governança, Restaurante e Almoxarifado do Novotel Ladeira do Sol, considerando a comunicação como base para excelência na prestação de serviços.

BRITO, João Maria de. *Espaço urbano, aspectos físicos e turísticos: o caso de Natal*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Geografia, 1995.

Abordagem na qual enfatiza-se a superposição dos aspectos físicos de Natal, evidenciando as condicionantes petrográficas e a ocupação da cidade face ao incremento da atividade turística.

CAMPOS, Érica Tereza Fragoso. *Administração de recursos humanos na estrutura organizacional de hotel*. Monografia (bacharelado) - UFRN, Administração, 1995.

Análise administrativa da estrutura organizacional do Redinha Praia Hotel, face à adaptação às inovações tecnológicas que surgiram no decorrer dos oito anos de seu funcionamento.

SOUZA, Catarina da Silva & COSTA, Sandra Campos da. *Diagnóstico organizacional do Hotel Maine no enfoque da qualidade total*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1995.

Diagnóstico descritivo da estrutura organizacional do Hotel Maine, tendo como foco principal a Qualidade Total e as estratégias de *marketing* utilizadas por esse hotel.

1996

BARBOSA, Gilson da Silva. *Jenipabu entre pesquisadores e bugreiros: o confronto de dois mundos*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, História, 1996.

Apresenta as transformações ocorridas nas formas de socialização e economia da comunidade de Jenipabu, a partir da década de 80, decorrentes da introdução da atividade turística no município.

BEVENUTO, Daniel Bezerra. *O turismo em Natal: um estudo de mercado no período de 1990 a 1995*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1996.

Retrata o desenvolvimento da atividade turística na Grande Natal, no período de 1990 a 1995, destacando o potencial e a importância do turismo nesse período, por meio de uma análise econômica, histórica e econométrica.

COSTA, Genivalda Cordeiro da. *O turismo e o incentivo estatal no Rio Grande do Norte (1983-1989)*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1996.

Verifica a contribuição da intervenção estatal, principalmente através da concessão de incentivos ao crescimento do setor turístico do RN, no período de 1983 a 1989.

PEREIRA, Francisco Wellington de A. *A atividade turística do Rio Grande do Norte, no período de 1987 a 1995*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1996.

Apresenta o desempenho da atividade turística e uma retrospectiva das principais realizações do setor no RN, especialmente na Grande Natal, do governo de Cortez Pereira ao governo Garibaldi Alves Filho.

SILVA, Fernando Antônio de Melo. *A importância da rede hoteleira no contexto turístico de Natal*. Monografia (Graduação) - UFRN, Economia, 1996.

Aborda a classificação, a setorização e o perfil da rede hoteleira na alta e baixa estação em Natal. Também oferece dados estatísticos sobre as receitas geradas com o turismo, taxa de ocupação e tempo de permanência dos turistas nesta cidade.

SILVA, Welligton Ramalho. *A intervenção do Estado na atividade turística no Rio Grande do Norte desde 1970*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1996.

Identifica as formas de intervenção do Governo Estadual no desenvolvimento da atividade turística norte-rio-grandense, no período compreendido entre a década de 70 até finais dos anos 90.

VIEIRA, Eze Nyama Soares. *Levantamento de potencialidades para a prática de ecoturismo - Litoral do Sul Oriental do RN*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Geografia, 1996.

Caracteriza fisiograficamente o trecho compreendido entre a Fortaleza dos Reis Magos e o município de Baía Formosa, apresentando as potencialidades naturais para o desenvolvimento de atividades ecoturísticas nesta área.

1997

ANDRADE, Ely Larissa. *Análise do Imirá Plaza Hotel na perspectiva da qualidade total*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1997.

Constitui-se numa abordagem teórica na qual se enfoca considerações gerais sobre a qualidade total, seus princípios e sua evolução histórica dentro da hotelaria.

ARAÚJO, Paulo Sérgio Oliveira de. *Turismo e qualidade de vida*. Monografia (Bacharelado)-UFRN, Ciências Sociais, 1997.

Analisa as repercussões sociais do desenvolvimento da atividade turística. Propõe uma reflexão sobre o financiamento, fiscalização, normatização e controle dos projetos turísticos.

BRITO, Nilva Socorro. *Análise das estratégias de marketing de serviços de um restaurante*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1997.

Baseando-se em conceitos de *Marketing* e Estratégia, identifica e avalia o perfil dos clientes efetivos do Talher Restaurante Self-Service. Também afere as estratégias de *marketing* de serviços utilizados por esta empresa.

CHAO, Cheng Hsin Nery. *Trilhas Ecológicas: atuação do animador sociocultural e educação ambiental*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Educação Física, 1997.

A partir de alguns questionamentos, analisa a atuação dos estagiários do Curso de Educação Física na função de animadores socioculturais no âmbito do Turismo Sustentável.

CHINA, Marcílio Barretto. *O desenvolvimento do transporte aéreo no Rio Grande do Norte*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, História, 1997.

Desloca o papel militar da aviação no RN, após a Segunda Guerra, para o papel econômico, associando-o à atividade turística e considerando-a como essencial para o crescimento e desenvolvimento da economia desse Estado.

FELIPE, Agostinho Magno Barbosa. *Campus Central: espaço alternativo de lazer para estudantes da UFRN*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Educação Física, 1997.

Diagnóstico dos interesses e necessidades dos estudantes da UFRN em relação à prática de atividades físicas e recreativas, visando uma transformação do Campus Central em um espaço alternativo de lazer.

FERNANDES, Daniella. *Qualidade de serviços em uma empresa hoteleira*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1997.

Baseando-se na atual Matriz de Classificação Hoteleira, elaborada pela EMBRATUR, identifica os pontos relevantes na gestão de serviços dentro da empresa hoteleira Imirá Plaza.

GOMES, Mércia Rejane de Bastos. *Análise da qualidade da estrutura humana nos hotéis da Via Costeira em Natal*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1997.

Apresenta dados sobre os hotéis, uma visão geral do nível de qualificação e o perfil dos Recursos Humanos que trabalham na rede hoteleira localizada na Via Costeira, Natal /RN.

GREY, Luciene & BATISTA Marlos. *Análise das estratégias de marketing de serviços nos restaurantes em Natal*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1997.

Identifica a visão dos empresários sobre a área mercadológica e descreve a atual situação do ambiente de *marketing* nos restaurantes de Natal e as estratégias utilizadas.

MOURA, Carlos André de Azevedo. *A estruturação da atividade turística em Natal*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1997.

Aborda o desenvolvimento da atividade turística em Natal e no litoral do RN, a partir dos anos 80. Também analisa a infraestrutura, os problemas do crescimento do turismo e os projetos que deverão ser implementados pelo Estado.

OLIVEIRA, Zeila Moura de. *O turismo na terceira idade: a inserção do RN nesse novo conceito de mercado turístico*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1997.

Conceitua e classifica o turismo de Terceira Idade. Também apresenta o perfil da estrutura turística do RN e analisa o caráter socioeconômico deste segmento do turismo.

PAIVA, Eneida Varela de. *Pensando Maracajaú: uma vila de pescadores*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Ciências Sociais, 1997.

A partir das relações econômicas e socioculturais que envolvem os habitantes dessa vila de pescador, Maracajaú, aponta alternativas para o desenvolvimento coerente com o potencial da praia.

PAIVA, Ionara Cortez Bezerra de. *Turismo receptivo: um enfoque no marketing*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Economia, 1997.

Analisa os impactos socioeconômicos, a evolução e as oportunidades do turismo receptivo na Grande Natal, no período de 1991-1996, tendo como enfoque a importância dada ao *marketing* turístico.

SANTOS, Cássia. *Um estudo sobre os fatores de satisfação e insatisfação dos funcionários do Manary Praia Hotel, com base na teoria motivacional de Frederick Herzberg*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1997.

Levantamento sobre os fatores motivacionais e higiênicos responsáveis pela satisfação no trabalho que são oferecidos pelo Manary Praia Hotel aos seus funcionários.

SOUZA, Eduardo. *Marketing Turístico: a qualidade do serviço em uma empresa hoteleira*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1997.

Analisa um dos componentes do *Marketing* Turístico e sua implicação no Hotel Atlântico Norte. Mostra também a qualidade do serviço prestado por esse hotel, através do sistema *NetWork*.

VIANEI, João. *Administração hoteleira: um modelo de gestão*. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1997.

Identifica e demonstra as principais técnicas administrativas, características do Modelo de Gestão Empreendedor e a importância de aplicabilidade desse modelo para a área hoteleira.

1998

AQUINO, Ivaí Pereira. *Plano anual de marketing: um estudo realizado junto a Porto Atlântico Empreendimentos Turísticos LTDA, para 1999. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Administração, 1998.*

Apresenta uma visão geral da atual situação mercadológica da Agência de Viagens e Turismo Porto Atlântico, o composto e as estratégias de *marketing* de serviços utilizados por esta empresa.

DANTAS, Luciana & SANTIAGO, Viviane. *Saindo da rota do sol e indo em busca de alternativas para a interiorização do turismo no RN: um estudo de caso em Caicó. Monografia (Graduação) - UFRN, Administração, 1998.*

Através do diagnóstico das potencialidades e do trabalho desenvolvido com a comunidade local, analisa a viabilidade de implementar formas alternativas de turismo sustentável no interior do RN.

OLIVEIRA, Flávia Milene Moura de. *O uso da paisagem natural pelo turismo em Pipa-RN. Monografia (Bacharelado) - UFRN, Geografia, Natal, 1998.*

Relaciona a expansão do turismo aos elementos do quadro natural da Praia de Pipa, a partir da descrição dos principais elementos paisagísticos de seu entorno e como estes têm sido aproveitados pela atividade turística.

**RESUMOS
APRESENTADOS
EM CONGRESSOS**

1992

SOUZA, Catarina da S. & COSTA, Sandra C. *Processo de trabalho em hotelaria: um estudo de caso*. 3º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN, Administração, Natal/RN, 1992.

Discute o processo de trabalho na hotelaria, enfatiza os aspectos organizacionais e mostra como os hotéis do Nordeste têm se mantido em um mercado extremamente competitivo.

1993

SOUZA, Catarina Silva. *Gestão hoteleira em Natal: comparação de duas lógicas de administração*. 4º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN, Administração, Natal/RN, 1993.

Compara um hotel de propriedade de um empresário local, arrendado a uma *holding* e empregando tecnologia hoteleira, com hotéis de mesmo porte e com administração fragilizada.

1994

GOMES JR, José Umbelino; ARAÚJO, M^a Valéria P. de & MAIA, Severino Ramos S. *O turista que visita Natal*. 8^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN, Administração, Natal/RN, 1994.

Identifica, através de questionário, o perfil do turista que visita Natal para, com base nesse perfil, adequar os serviços à clientela, sugerindo melhoramento e ampliação da infra-estrutura.

1997

ARAÚJO, Luciano M. & SANTOS, Alessandra V. P. *Estrelas cadentes: a legislação nos hotéis na Via Costeira*. 8^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC, UFRN, Natal/RN, 1997.

Analisa as mudanças produzidas nas empresas hoteleiras da Via Costeira, tendo em vista a Deliberação Normativa n^o 367 de novembro de 1996, que estabelece critérios classificatórios para os meios de hospedagem.

BARAÚNA, Valdenice dos S. & GUIMARÃES, Ana Cristina C. *Estado e qualificação profissional no Turismo*. 8^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN, Turismo, Natal/RN, 1997.

Identifica as ações do governo referentes à qualificação, requalificação ou reprofissionalização dos funcionários para o setor turístico, mapeando essas ações por subsetor.

BERNADO, Ana Patrícia; ROSA, Janaina O. & IGLESIAS, Lília Vasconcelos. *Farol de Natal e a valorização da paisagem como atrativo*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

Analisa as potencialidades do Farol de Mãe Luiza como atrativo turístico, visando a propor alternativas para sua utilização como espaço de lazer contemplativo.

BRACERAS, Liliana L. R. *Lazer e política cultural em Natal: um estudo sobre o Teatro Alberto Maranhão e o Solar Bela Vista*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

A partir de um referencial teórico sobre lazer e política cultural, analisa dois equipamentos culturais de Natal e propõe alternativas para maximizar sua utilização em termos de criatividade cultural.

GALVÃO, Michelle de P. & COSTA, Wagner F. *Centro Histórico de Natal como atrativo turístico*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

Analisa as potencialidades do Centro Histórico como espaço de democratização do lazer urbano e como atrativo turístico para a cidade do Natal.

HORA, Alberto Segundo Spínola da. & FERNANDES, Ana Rita N. & PERAZZO, Fabiana de M. Cabral. *Centro de Turismo de Natal: um espaço pouco explorado*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

Análise das potencialidades do Centro de Turismo como equipamento de lazer urbano. Também evidencia alguns pontos deficientes, principalmente em sua ordem estrutural e administrativa.

HORA, Alberto Segundo Spínola da; FERNANDES, Ana Rita N. & GALVÃO, Michelle de Paula & MENDONÇA, Roberta F.. *Lazer e turismo na terceira idade: uma perspectiva de valorização da pessoa idosa*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

Procura compreender um pouco da realidade de um grupo de pessoas pertencentes à chamada Terceira Idade, residentes em Natal, quanto às suas vivências em lazer e turismo.

HORA, Alberto Segundo Spínola da. & FERNANDES, Ana Rita N. *Mitos da globalização do turismo: a participação do RN*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

A partir dos dados estatísticos do movimento dos fluxos internacionais e das receitas geradas, analisa a participação do RN no processo de globalização do turismo.

MEDEIROS, Talita L. M. & SANTOS, M^a Aparecida dos. *Igrejas tombadas como espaço de lazer e atrativo turístico*. 8^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

Discute as relações entre lazer e religião e, especialmente, analisa as potencialidades das igrejas tombadas do centro de Natal enquanto espaço cultural para lazer.

MEDEIROS, Talita L. M. & SANTOS, M^a Aparecida dos. *O Parque das Dunas e a política de turismo do RN: um estudo avaliativo*. 8^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. Natal/RN, 1997.

Avalia o projeto implantado no Parque das Dunas através dos seguintes aspectos: fatores que influenciaram, relação dos objetivos e metas, análise dos recursos humanos, materiais e financeiros e a resposta do público ao projeto.

MELO, Aline Silva. & WANDERLEY, Lígia Mara P. *Interfaces do desenvolvimento do turismo: a articulação do setor público X setor privado*. 8^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC, Natal/RN, 1997.

Aborda o desenvolvimento do turismo no RN, através da articulação entre o setor público e o setor privado, revelando quais os resultados práticos dessa relação e quem são os verdadeiros beneficiários.

OLIVEIRA, Danusa C. de. & MENDONÇA, Roberta F. & RIBEIRO, Rachel Faeli da J. *Turismo: importância da atividade para a cidade de Natal*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. Natal/RN, 1997.

A partir da análise da ação governamental, no sentido de divulgar, informar e promover a atividade turística, procura detectar o nível de conscientização da sociedade natalense sobre a importância do turismo.

OLIVEIRA, Danusa C. de. MENDONÇA, Roberta F. *A relação teoria/prática na formação do bacharel em turismo*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

Apresenta uma revisão bibliográfica sobre as propostas curriculares consideradas “bem-sucedidas” em termos de estarem adequadas à iniciação do Bacharel de Turismo no mercado de trabalho.

OLIVEIRA, Danusa C. de. & MENDONÇA, Roberta F. *Planejamento turístico no Rio Grande do Norte: o papel dos inventários*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

Proposta de inventário para uma região com atrativos turísticos, com vistas a funcionar como laboratório, contribuindo para sistematizar a aplicação de inventários como elemento fundamental de planejamento turístico.

OLIVEIRA, Flávia Milene M. *Turismo e modificação do espaço litorâneo em Pirangi do Norte-RN*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Geografia, Natal/RN, 1997.

Apresenta as modificações ocorridas, concomitantemente ao desenvolvimento do turismo, no espaço litorâneo de Pirangi do Norte destacando o quadro socioambiental.

MENDONÇA, Roberta F. & RIBEIRO, Rachel Faeli da J. *Cidade da Criança: história e realidade de um espaço lúdico para o lazer infantil*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo. Natal/RN, 1997.

Análise situacional da Cidade da Criança como espaço para o lazer urbano. Também propõe alternativas visando a maximizar sua utilização enquanto espaço cultural destinado ao lazer infantil.

RODRIGUES, Emerson Andrade. & LIMA FILHO, José Fortaleza de. *Reflexos da globalização na promoção turística do RN*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

Analisa o conteúdo das estratégias governamentais promoção do produto turístico do RN, tanto em nível nacional como no exterior, no período compreendido entre 1990 e 1997.

RODRIGUES, Emerson Andrade. & LIMA FILHO, José Fortaleza de. *Lazer e turismo na Via Costeira*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo. Natal/RN, 1997.

Analisa os espaços e equipamentos de lazer existentes na Via Costeira quanto às suas potencialidades recreativas e turísticas, considerando os interesses artísticos, sociais, culturais e turísticos.

SANTOS, M^a Aparecida dos. *Estudo para implantação de um programa de qualidade e produtividade no setor hoteleiro da grande Natal*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo. Natal/RN, 1997.

Identifica as mudanças operadas nos equipamentos e instalações hoteleiras da grande Natal, na busca de adequação à matriz normativa de número 364 da EMBRATUR.

SANTOS, Alessandra V. P. dos. MELO, Aline S. & ARAÚJO, Luciano Medeiros. *Fortaleza dos Reis Magos: muito além de um cartão postal*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

A partir da importância histórica da Fortaleza dos Reis Magos, analisa suas potencialidades como espaço cultural para o lazer e como atrativo turístico.

SILVA, Deyse Simone N. & ROSA, Janaina Oliveira. *A trajetória da municipalização do turismo no RN*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

Discute as questões relativas à emergência do processo de Municipalização no RN, desenhando a trajetória do movimento e problematizando a própria estrutura de montagem do programa no RN.

SILVA, Deyse Simone N. & BARAÚNA, Valdenice dos S. & GUIMARÃES, Ana Cristina C. *Capitania das artes como espaço cultural em Natal*. 8º Congresso de Iniciação Científica da UFRN. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1997.

A partir de um referencial teórico sobre lazer, política cultural e espaço urbano, analisa as potencialidades da Capitania das Artes, enquanto espaço público de lazer.

1998

ALMEIDA, Samary C. & RODRIGUES, Sérgio S. *O turismo como alternativa para propriedades rurais da Região do Agreste*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Administração, Natal/RN, 1998.

Mapeamento dos atrativos turísticos da Região Agreste-RN e apresentação de alternativas para o desenvolvimento regional através da exploração do turismo rural.

ARAÚJO, Elissandro Dantas. *A dinâmica do turismo e a redefinição socioespacial no município de Natal*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN. UFRN-Geografia, Natal/RN, 1998.

Investiga a forma com que a riqueza gerada pela atividade turística tem sido apropriada e, também, como tem se dado a ocupação e o uso do espaço turístico na cidade do Natal.

BARBALHO, Isabele A., MOURA, Geilza L. de & SILVEIRA, Ana Paula. *O lazer como perspectiva inovadora no gerenciamento de academias*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Educação Física, Natal/RN, 1998.

A partir de observações dos objetivos e reações das pessoas que freqüentam as academias de ginástica, avaliou-se a perspectiva de lazer nas academias na visão de seus usuários.

BENEVIDES, Isabele. *Análise psicológica-ambiental da problemática do turismo no exemplo da cidade de Natal*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC, UFRN-Psicologia, Natal/RN, 1998.

Analisa criticamente, sob a perspectiva da ecopsicologia, os efeitos do Programa Nacional de Municipalização, tendo como exemplo a cidade do Natal.

BEZERRA, Djakson da Rocha. *Espetáculo teatral Natal de Cristo: uma contribuição da Companhia Teatral Gabotun da UFRN para o incremento do Turismo Cultural na cidade de Natal/RN*. 50ª Reunião da Sociedade Brasileira Para o Progresso da Ciência-SBPC. UFRN-Artes, Natal/RN, 1998.

Mostra o espetáculo “Natal em Cristo” como fomentador da programação turístico-cultural na Cidade do Natal, através da ritualização do momento bíblico do nascimento de Cristo nas festividades de final de ano.

CABRAL, Fabiana P. de M. & RODRIGUES, Emerson A. *Turismo rural para a o Colégio Agrícola de Jundiá*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Apresenta uma concepção de criação das condições propícias ao aproveitamento do espaço do Colégio Agrícola de Jundiá para a prática do turismo rural.

CARVALHO, Juliana S. DANTAS, Lídia M., LAGO, Luciana T. & MOURA, Úrsula J. de M. P. *Santuário Ecológico de Pipa: um estudo sobre sua potencialidade turística*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC, UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Dá suporte e proporciona subsídios para a execução de projetos que objetivem o desenvolvimento sustentável do Santuário Ecológico da Praia de Pipa.

CHAGAS, Kadydja K. N. & ARAÚJO, Josean P. de. *O lazer em trilhas ecológicas*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Educação Física, Natal/RN, 1998.

Analisa as experiências de lazer vivenciadas por pessoas durante a participação em caminhadas nas trilhas ecológicas do Parque da Dunas de Natal/RN.

DANTAS, Andréa Virgínea S. & MENDONÇA, Roberta F. *Mapeamento turístico dos espaços e equipamentos de lazer de Natal*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Inventaria os processos e equipamentos de lazer existentes nas zonas turísticas de Natal, visando a elaborar um mapa ilustrativo, contendo descrições de suas características e indicações para suas realizações.

DANTAS, Andréa V. S.; SILVA, Ilana T. & COSTA, Mônica S. da. *Diretrizes para o desenvolvimento turístico de Acari-RN*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Compreende um conjunto de dados e análises a respeito do potencial turístico de Acari-RN. Apresenta, também, algumas diretrizes com vistas a maximizar e aprimorar o turismo nesse município.

FERREIRA, Ércia L.; LARANJA, Patrícia C. & RODRIGUES, Rodrigo A. *Parrachos de Maracajaú*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Avaliação da localidade onde se encontram os Parrachos de Maracajaú como local capaz de aproveitamento de suas potencialidades turísticas e desenvolvimento do ecoturismo.

FERREIRA, Ércia L.; TELÊMACO, M^a Noilza S. P. & MOURA, Úrsula J. de M. P. *Turismo e MERCOSUL*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Apresenta o MERCOSUL quanto ao enfoque turístico, uma vez que o setor de turismo vem, junto com a globalização, despondo como uma das indústrias mais emergentes nesse cenário.

GALVÃO, Michelle de Paula. *O turismo e a produção científica*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN- CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Com vistas a obter subsídios para uma pesquisa mais ampla, coletou e sistematizou as dissertações e monografias na área de turismo no âmbito da UFRN.

GALVÃO, Michelle de P. & COSTA, Wagner F. *O turismo e o ambiente de Natal*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Confronta o turismo como vetor de crescimento econômico e degradante ambiental, e aponta os impactos que a atividade turística precipiou ao meio ambiente da cidade do Natal.

GAMA, Fernanda M.; SOUZA, Fabíola de & MEDEIROS, Elisângela P. de. *Barra de Punaú: o ecoturismo em ascensão*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Caracteriza a demanda turística, verifica a aplicação das normas de preservação ambiental. Também avalia a qualidade de serviços prestados e a infra-estrutura turística e de apoio na Barra de Punaú.

GOMES, Danielli C. F. T. & RODRIGUES, Daniela M^a L. *O perfil profissional dos funcionários que trabalham na recepção dos hotéis padrão cinco estrelas da cidade de Natal*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Apresenta as qualificações necessárias aos funcionários da recepção de um hotel cinco estrelas, sob o ponto de vista do gerente da recepção, vendo suas motivações, anseios e satisfações.

HORA, Alberto Segundo Spínola da. *O turismo no Rio Grande do Norte: um resgate histórico -1930 -1964*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN -Turismo, Natal/RN, 1998.

Apresenta um resgate histórico do desenvolvimento do turismo, em particular na hotelaria no Rio Grande do Norte, através da articulação entre os grupos econômicos predominantes e o Estado.

HORA, Alberto Segundo Spínola da & SANTOS, M^a Aparecida dos. *A interiorização do turismo no Estado de São Paulo*. 9^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Mostra o São Paulo como um Estado potencialmente turístico e suscita uma discussão sobre a influência do turismo no meio ambiente e na cultura dos municípios deste Estado.

LISBOA, M^a Gorete da C. *Lazer e plenitude durante a aposentadoria: um estudo com os docentes da UFRN*. 9^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Educação Física, Natal/RN, 1998.

Analisa os estilos de vida dos docentes aposentados da UFRN que podem ser considerados pessoas auto-realizadas e motivadas para o crescimento pessoal e transpessoal.

LIMA, Aline G. A.; GOMES, Danielli & GONSALVES, Sueli. *Praia do Artista, história, fama e decadência: o lazer modificando a paisagem*. 9^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN - Turismo, Natal/RN, 1998.

Visando a elaboração de um amplo projeto de investigação científica, destaca a Praia dos Artistas como opção diversificada de lazer e diversão tanto para famílias natalenses como para os turistas.

LIMA, Aline G. A.; GOMES, Danielli C. F. T. & RODRIGUES, Daniela M^a L. & TAVARES, Gracimar S. C. *A especificidade de algumas agências de viagens e turismo da cidade de Natal*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN - Turismo, Natal/RN, 1998.

Ressalta o histórico, a estrutura, o nível de profissionalização dos funcionários e as atividades desenvolvidas pelas agências de viagens e turismo em Natal.

LOPES JR, Edmilson. *O turismo e economia cultural no Nordeste brasileiro*. 50ª Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência-SBPC. Ciências Sociais. Natal/RN, 1998.

Análise de dados estatísticos produzidos em órgãos públicos e empresariais, entre março e agosto de 1996, sobre a atividade turística, suas potencialidades e possibilidades no Nordeste brasileiro.

MACEDO, Laura Patrícia M. *Estratégias para o desenvolvimento socioespacial de Natal*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN - Geografia, Natal/RN, 1998.

Identifica os principais problemas e potencialidades turísticas existentes em Natal, com vistas a traçar estratégias que contribuam para um melhor desenvolvimento socioespacial da cidade.

MENDONÇA, Roberta Ferreira. *Estilo de vida e formação acadêmica: um estudo com os futuros profissionais de turismo da UFRN*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN - Turismo, Natal/RN, 1998.

Analisa o estilo de vida dos alunos da 1ª turma de Turismo da UFRN, visando obter subsídios para discutir com os profissionais da área o perfil do Bacharel em Turismo para o século XXI.

OLIVEIRA, Acácia B. de; GOMES, Aneikson L. C. & ANDRADE, Max Anderson P. de. *Lazer e turismo cultural na Ribeira*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Apresenta o bairro da Ribeira como alternativa de lazer para população local e para o turismo, salientando a importância cultural desse bairro.

OLIVEIRA, Adriana R. de A.; REVOREDO, Cristiane da S.; CRUZ, Diógenes & BEZERRA, Grecione C. da S. *O espaço do shopping como lazer: uma visão dos adolescentes de Natal*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Educação Física, Natal/RN, 1998.

Identifica e avalia os motivos que levam os adolescentes de ambos os sexos e faixa etária de 13 a 18 anos a freqüentarem os shoppings como alternativa de lazer.

OLIVEIRA, Alessandra S. & SANTOS, Rita Luzia de S. *Lazer e auto-realização na aposentadoria: um estudo com docentes da UFRN*. 50ª Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência-SBPC. UFRN-Educação Física. Natal/RN, 1998.

Investiga e analisa os estilos de vida dos docentes da UFRN que podem ser considerados pessoas auto-realizadas e motivadas para o crescimento pessoal e transpessoal.

OLIVEIRA, Danusa Custódio. *O surgimento dos Cursos de Graduação em Turismo no RN*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo. Natal/RN, 1998.

Apresenta e situa o contexto histórico, social, econômico e político em que surgiram os Cursos de Graduação em Turismo no Estado do Rio Grande do Norte.

OLIVEIRA, Flávia Milene M. *O turismo e a diversificação do mercado de trabalho em Pirangi do Norte-RN*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Geografia, Natal/RN, 1998.

Aborda a reconfiguração da estrutura socioeconômica e espacial de Pirangi do Norte provocada pelo surgimento de uma rede de serviços de apoio à atividade turística.

OLIVEIRA, Frederico F. Galvão de. *Qualidade ambiental x turismo: uma avaliação da porção Sul Oriental potiguar*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN. UFRN-Geografia, Natal/RN, 1998.

Apresenta que a infra-estrutura voltada ao atendimento turístico, em certas porções do litoral, está acarretando um alto índice de problemas ambientais.

PRAXEDES, Gustavo Ramalho. *Modelo alternativo de empreendimento hoteleiro: o caso do hotel Raízes do Sol*. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Administração, Natal/RN, 1998.

Apresenta alternativas para a exploração do turismo no Estado do Rio Grande do Norte, procurando modelos também alternativos de empreendimentos que privilegiem locais poucos explorados.

REZENDE, Júlio Francisco Dantas de. *A análise de novos modelos de gestão hoteleira - perspectiva para um novo turismo educativo: o estudo de caso do Hotel Gaia enquanto uma alternativa turística*. 50ª Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência-SBPC. UFRN-Administração. Natal/RN, 1998.

Discute os modelos de gestão hoteleira através das novas configurações e organizações integradas ao meio ambiente local, para o desenvolvimento de políticas públicas que contemplem o turismo sustentável.

RODRIGUES, Daniela L. M.; LAGO, Luciana T. & TELÊMACO, M^a Noilza S. P. *Parque das Dunas na rota do turismo em Natal*. 9^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

A partir do desenvolvimento de uma consciência sobre a importância da preservação ambiental, analisa o aproveitamento do Parque das Dunas como atrativo turístico.

RODRIGUES, Emerson Andrade. *Conhecendo Natal: uma proposta de educação para o turismo*. 9^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Reflete com os alunos de 1^o grau sobre o turismo como fator estruturante do desenvolvimento local e mostra a importância socioeconômica desta atividade como promotora da interação entre o pedagógico e o lúdico.

RODRIGUES, Emerson Andrade & LIMA FILHO, José Fortaleza de. *Hospedagem alternativa: albergue da juventude*. 9^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN-CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Analisa qual o diferencial do Albergue da Lua Cheia ou Albergue da Bruxinha que o levou a conquistar o título de melhor albergue do Brasil junto aos demais existentes.

SANTOS, Alessandra V. P. dos & HORA, Alberto S. S. da.
Procurando um lugar ao sol: estratégias de gestão de uma microempresa do setor turístico. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Analisa uma agência de viagens e turismo, de pequeno porte e sem nome consolidado no mercado, e identifica alguns aspectos que permitem avaliar as estratégias adotadas para conquistar e consolidar clientes.

SANTOS, Alessandra V. P. dos & WANDERLEY, Lígia Mara P.
A oferta de turismo alternativo em Natal. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Considerando o turismo alternativo como uma das saídas para os efeitos negativos do turismo convencional, mostra o avanço daquela forma de turismo em Natal e sua contribuição para o desenvolvimento local.

SANTOS, M^a Aparecida dos & MEDEIROS, Talita L. M. O
Parque Estadual das Dunas: turismo ecológico. 9º Congresso de Iniciação Científica da UFRN - CIENTEC. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Identifica a capacidade de movimentação do parque e verifica a movimentação dos usuários e o domínio dos administradores e funcionários a respeito da preservação do parque.

TEXEIRA, M^a do Socorro Gondim. *Investimentos no turismo do Ceará: uma análise dos impactos sobre o produto, renda e emprego*. 50^a Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência-SBPC. UFRN-Economia. Natal/RN, 1998.

Apresenta os projetos do PRODETUR-CE, caracterizando a fase de implantação e modernização dos equipamentos turísticos como também a criação de infra-estrutura básica.

WANDERLEY, Lígia Mara P. *A influência da pesquisa na formação profissional em turismo no RN*. 9^o Congresso de Iniciação Científica da UFRN. UFRN-Turismo, Natal/RN, 1998.

Identifica os incentivos institucionais colocados à disposição dos graduandos em turismo do Rio Grande do Norte para a realização de pesquisas.

PUBLICAÇÕES

ARAÚJO, Matilde M. & ENDERS, Thomas W. & MENDES, Nilza M^a M. *Avaliação dos recursos humanos do setor turístico de Natal: uma análise das percepções dos turistas.* Anais do 6^o encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação de Administração-ANPAD.

Detecta as percepções e as avaliações dos turistas sobre os recursos humanos que trabalham diretamente nos serviços e equipamentos turísticos de Natal, comparando-os com as demais capitais do Nordeste.

1989

PAIVA, Maria das Graças de M. Venâncio. *Relações de trabalho do setor de turismo nordestino.* In: XIII ENANP. Anais do XIII Encontro Anual da Associação Nacional de Programa de Pós-Graduação em Administração. Belo Horizonte:1989. v3, p.1885.

Destaca as particularidades do processo de trabalho, a influência da estrutura do poder local nas práticas dos empresários do chamado “Trade Turístico” e as práticas dos trabalhadores – condições de subordinação e potencial de transformação.

1996

PAIVA, Maria das Graças M. Venâncio. *Tecnologia Hoteleira: organização do processo de trabalho e relações de trabalho dos hotéis do Nordeste.* Relatório final de pesquisa (PPGA/CNPq) - UFRN, 1996.

Analisa a inserção do setor hoteleiro nordestino no mercado internacional, face ao sistema capitalista. E, também, propicia o conhecimento da tecnologia hoteleira empregada no Nordeste.

PAIVA, M^a das Graças M. Venâncio & SOLINO, Antônia da Silva. *Tecnologia apropriada: possibilidades e questionamento em torno dos planos urbanísticos/turísticos no Nordeste*. Revista Econômica do Nordeste, 1990.

Alude ao turismo com “tecnologia apropriada” para o Nordeste. Também fala da concepção metodológica da base física enquanto política urbana e da tecnologia inerente à hotelaria.

1997

CAVALCANTI, Keila B. & PAIVA, M^a das Graças de M. V. & SOUZA, Tereza. *Hotelaria do Nordeste: no espelho da globalização*. Revista Econômica do Nordeste, 1997.

Focaliza a internacionalização do capital no turismo e na hotelaria e a trajetória da hotelaria no Nordeste, abordando a tecnologia organizacional e hoteleira, destacando a Qualidade Total.

BIBLIOGRAFIA

BARRETO, Margarita. *Manual de iniciação ao estudo do turismo*. Campinas: Papirus, 1997.

BENI, M.C. Sistur: estudo do turismo face à moderna teoria de sistemas. *Turismo em Análise*, São Paulo: ECA/USP, 1990.

CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRN, 8., *Anais...* Natal: UFRN, 1997.

CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRN, 9., *Anais...* Natal: UFRN, 1998.

DEMO, Pedro. *Pesquisa: princípio científico e educativo*. São Paulo: Cortez, 1990.

_____. *Análise Estrutural do Turismo*. São Paulo: SENAC, 1998.

_____. *Desafios modernos da educação*. Petrópolis: Vozes, 1993.

_____. *Educação e qualidade*. Campinas: Papirus, 1994.

DENKER, Ada de Freitas Maneti. *Métodos e Técnicas de Pesquisa em Turismo*. São Paulo: Futura, 1998.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. *Fundamentos de Metodologia Científica*. São Paulo: Atlas, 1985.

REJOWSKI, Mirian. *Pesquisa em Turismo nas Universidades Brasileiras*. *Turismo em Análise*, São Paulo: ECA/USP, 1994.

_____. *Turismo e pesquisa científica*. Campinas: Papyrus, 1996.

REUNIÃO DA SOCIEDADE BRASILEIRA PARA O PROGRESSO DA CIÊNCIA - SBPC, 50., *Anais...* Natal: UFRN, 1998.

RUDIO, Frank Victor. *Introdução ao projeto de pesquisa científica*. Petrópolis: Vozes, 1985.

TRIGO, Luiz Gonzaga Godoi. *Turismo e qualidade: tendências contemporâneas*. Campinas: Papyrus, 1996.

SALAMON, Décio Vieira. *Como Fazer uma Monografia*. 4. ed. São Paulo: Martins Fontes, 1996.

